



Assurer le service des boissons au comptoir, en salle ou en terrasse pour la clientèle des bars, cafés, brasseries en garantissant la qualité de l'accueil et du service.

ACTIVITÉS PRINCIPALES :

- Approvisionnement et mise en place de la salle et du bar
- Service et vente de boissons chaudes et froides
- Accueil de la clientèle
- Prévention, sécurité et santé, règlementation
- Facturation, encaissement

COMPÉTENCES PRINCIPALES :

- Être souriant, disponible, agréable
- Avoir une tenue vestimentaire et corporelle irréprochable
- Adapter en permanence son comportement et son langage à la diversité des clients
- Etablir des relations internes et externes efficaces, sans tension ni conflit
- Faire preuve de discrétion
- Maintenir une ambiance conviviale dans l'établissement
- Se montrer dynamique, empressé et courtois selon les codes de l'établissement
- Transmettre des informations avec précision
- Adopter un comportement adapté à la diversité de la clientèle

**Cette liste n'est pas exhaustive et n'est donnée qu'à titre indicatif. Le collaborateur pourra être amené à réaliser toute activité permettant de remplir la mission générale du poste.*

