

## CHARTRE QUALITÉ

### *Cuisine*



## Personnel de cuisine

Lorsqu'une mission vous est confiée vous êtes salarié **EVENTS ONE**® mais sous la responsabilité de l'entreprise cliente. Vous êtes donc tenue d'en respecter le règlement intérieur, les horaires, l'organisation interne, les méthodes de travail... Si la moindre difficulté survenait, n'hésitez pas à en informer votre agence qui se fera un devoir de vous renseigner ou de vous aider à trouver une solution adaptée.

Sur l'ensemble des missions **EVENTS ONE**®, nous vous demanderons de respecter l'ensemble des consignes ci-dessous :

### COMPORTEMENT

**Interdiction de** : fumer, boire de l'alcool (même sur invitation du client), téléphoner, s'absenter sans autorisation, solliciter des pourboires, consommer de la nourriture durant le service, emporter de la marchandise (matériel et consommable).

**IL EST EGALEMENT INTERDIT DE PRENDRE DES PHOTOS / SNAPS PENDANT VOTRE MISSION.**

Vous devez être **dynamique, avenant(e), souriant(e) et courtois(e)**. Être **constant(e) et professionnel(le)**

Dans votre comportement, même sous la « pression ».

Veillez toujours modérer vos propos devant le client.

**Droit à l'image** : **EVENTS ONE**® se donne le droit d'utiliser votre image sur ses supports de Communication (site internet, tracts...)

Si vous êtes confronté(e) à un problème avec des clients ou avec le personnel permanent, faites immédiatement appelle à votre responsable ou en ultime recours à l'agence.

## ATTITUDE PROFESSIONNELLE

Vous devez attentivement écouter les consignes qui vous seront données afin de bien respecter le déroulement de l'événement. **Garder une attitude professionnelle et bienveillante** tout au long de la prestation. Nous comptons également sur l'entraide dans nos équipes !

Vous devez absolument faire preuve de ponctualité et arriver 15 minutes avant chaque début de prestation pour "repérer" les lieux.

(Si une prestation a lieu tôt le matin, nous vous demandons de répondre au message de prise de poste envoyé via notre logiciel **Waeve** afin de nous confirmer que vous serez en poste à l'heure dite.)

## PRÉSENTATION

Lorsque vous rencontrez quelqu'un pour la première fois, votre image est le premier facteur sur lequel vous êtes jugé. Il est important de véhiculer une bonne image de soi tout en respectant les règles élémentaires d'hygiène et sécurité

Votre présentation physique doit être **irréprochable et professionnelle**, nous vous demandons de vous présenter en **tenue civile correcte**.

- Cheveux propres de couleur naturelle (si cheveux colorés, coloration dans des tons naturels) et attachés.
- Propreté des mains et des ongles (pas de vernis de couleur / ongles courts)
- Port de bijoux toléré si bijoux discrets (pas de boucles d'oreilles pendantes)
- Parfum discret
- Barbe rasé

### EXEMPLE DES INTERDITS :



## TENUE VESTIMENTAIRE

Afin de véhiculer une image professionnelle, nous vous demandons de vous présenter sur site en tenue ou en tenue civile correcte.

Votre trousseau de base, à adapter selon les événements et selon des directives de l'équipe de planification.

**Pantalon et veste de cuisine**

**Chaussures de sécurité**

**Mallette de couteaux**

**Masque OBLIGATOIRE**



## VETEMENTS ET CHAUSSURES FEMME



### Veste de cuisine noire

Référence article : LADY-LIGHT-NOIR-ML-XS  
Marque : Manelli  
www.manelli.fr

**Prix : 30,70€**



### Veste de cuisine noire

Référence article : LADY-LIGHT-NOIR-MC-XS  
Marque : Manelli  
www.manelli.fr

**Prix : 29,47€**



### Pantalon de cuisine noir

Référence article : ROMA-NOIR-L  
Marque : Manelli  
www.manelli.fr

**Prix : 24,58€**

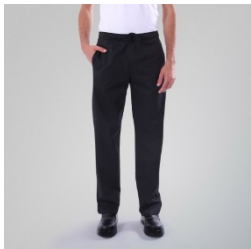


### Chaussures de cuisine noires

Référence article : 9ORTL-36  
Marque : Manelli  
www.manelli.fr

**Prix : 32,25€**

## VETEMENTS ET CHAUSSURES HOMME



### Pantalon de cuisine noir

Référence article : CONFOR3-T0036-38  
Marque : Manelli  
www.manelli.fr

**Prix : 29,81€**



### Veste de cuisine noire

Référence article : TONER-  
MC-L Marque : Manelli  
www.manelli.fr

**Prix : 31,44€**



### Veste de cuisine noire

Référence article : TONER-  
ML-L Marque : Manelli  
www.manelli.fr

**Prix : 31,44€**



### Chaussures de cuisine noires

Référence article : 9ORTL-36  
Marque : Manelli  
www.manelli.fr

**Prix : 32,25€**

## NOTES

**SUIVEZ L'AGENCE  
EVENTS ONE MARSEILLE SUR FACEBOOK !**

Rejoignez la communauté et suivez toute notre actualité

[www.facebook.com/events.one.marseille](http://www.facebook.com/events.one.marseille)

ILS NOUS FONT CONFIANCE

LA  
TRUFFE  
NOIRE  
DEPUIS  
1973

 La Table  
de Charlotte  
Traiteur



 SOFITEL  
HOTELS & RESORTS

 ROLAND PAIX

Orange  
Vélodrome

